REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

mojebielany.com

1. Informacje o Usługodawcy i definicje

1.1. Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest spółka pod firmą „Moje Bielany 3" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Wólczyńskiej 133, 01-919 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000915652, NIP 5272967316, REGON 389676664, kapitał zakładowy w wysokości 2 075 000,00 zł („**Usługodawca**").

1.2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwą pocztą na adres wskazany w pkt 1.1 oraz pocztą elektroniczną na adres: **sprzedaz@mojebielany.com**.

1.3. Obsługę techniczną Serwisu oraz obsługę zapytań, może wspierać REDNET Partners sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 50, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275179, NIP 6321921474., działająca na rzecz Usługodawcy. Usługodawcą i podmiotem odpowiedzialnym wobec Użytkowników za usługi świadczone w Serwisie pozostaje wyłącznie spółka pod firmą „Moje Bielany 3" sp. z o.o. Zakres czynności REDNET Partners określają odrębne umowy; podmiot ten nie staje się przez to stroną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1.4. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

a) „Serwis" – serwis internetowy dostępny pod adresem mojebielany.com wraz z jego funkcjonalnościami;

b) „Regulamin" – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

c) „Użytkownik" – każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu;

d) „Konsument" – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego; postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, jeżeli przepisy przyznają takiej osobie ochronę konsumencką;

e) „Polityka prywatności" – dokument dostępny w Serwisie, opisujący zasady przetwarzania danych osobowych, profilowania i wykorzystywania plików cookies lub podobnych technologii.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, wymagania techniczne, zasady korzystania z Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2.2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed rozpoczęciem korzystania z usług, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem przed skorzystaniem z Serwisu.

2.3. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i nieodpłatne. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług.

2.4. Serwis jest przeznaczony przede wszystkim dla osób zainteresowanych inwestycją Moje Bielany 3. Osoba, która nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, powinna korzystać z funkcjonalności wymagających podania danych lub złożenia oświadczenia wyłącznie w zakresie dozwolonym prawem i, gdy jest to wymagane, za zgodą przedstawiciela ustawowego.

3. Rodzaje i zakres usług

3.1. Usługodawca świadczy w Serwisie następujące usługi drogą elektroniczną:

a) udostępnianie treści – przeglądanie informacji, wizualizacji, rzutów, zdjęć, materiałów audio-wideo, danych o inwestycji i innych materiałów zamieszczonych w Serwisie;

b) formularz kontaktowy – przesłanie zapytania dotyczącego inwestycji lub oferty i otrzymanie odpowiedzi wybranym kanałem kontaktu;

c) inne funkcjonalności wyraźnie oznaczone w Serwisie, jeżeli zostaną uruchomione i objęte Regulaminem albo odrębnymi warunkami.

3.2. Przesłanie formularza kontaktowego nie powoduje zawarcia umowy deweloperskiej, sprzedaży, rezerwacyjnej ani innej umowy dotyczącej lokalu i nie stanowi rezerwacji lokalu. Takie umowy wymagają odrębnych oświadczeń i formy przewidzianej prawem lub uzgodnionej przez strony.

3.3. Informacje, opisy, wizualizacje oraz inne materiały prezentowane w Serwisie mają charakter informacyjny i promocyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, chyba że z treści konkretnego komunikatu wyraźnie wskazano inaczej. Zastrzeżenie to nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązków informacyjnych Usługodawcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3.4. Wizualizacje, aranżacje, kolory, wyposażenie i otoczenie mogą mieć charakter poglądowy o ile w konkretnej informacji nie wskazano inaczej. Zakres i standard świadczenia dotyczącego konkretnego lokalu wynikają z właściwej umowy i jej załączników. Usługodawca dokłada starań, aby publikowane dane były aktualne i rzetelne. Sposób wyświetlania materiałów może zależeć od parametrów urządzenia Użytkownika.

3.5. Treści marketingowe lub dopasowywane na podstawie aktywności Użytkownika mogą być wyświetlane wyłącznie zgodnie z Polityką prywatności i dokonanymi przez Użytkownika wyborami dotyczącymi plików cookies. Akceptacja Regulaminu nie jest zgodą na marketing, profilowanie ani użycie opcjonalnych plików cookies.

4. Zawarcie i rozwiązanie umowy

4.1. Umowa o usługę udostępniania treści zostaje zawarta na czas korzystania z Serwisu z chwilą wyświetlenia jego strony i rozwiązuje się automatycznie z chwilą opuszczenia Serwisu.

4.2. Umowa o usługę formularza kontaktowego zostaje zawarta z chwilą wysłania prawidłowo wypełnionego formularza i jest wykonywana do chwili udzielenia odpowiedzi, zamknięcia sprawy albo wcześniejszego cofnięcia zapytania przez Użytkownika.

4.3. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdej chwili, odpowiednio opuszczając Serwis, rezygnując z wysłania formularza albo kontaktując się z Usługodawcą i cofając zapytanie. Nie narusza to zgodności z prawem czynności wykonanych wcześniej.

4.4. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w zakresie i na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres pocztowy Usługodawcy lub na adres sprzedaz@mojebielany.com. Konsument może skorzystać z ustawowego wzoru formularza, lecz nie jest to obowiązkowe. Z uwagi na nieodpłatny charakter usług odstąpienie nie wiąże się z opłatą.

> *Usługi w Serwisie są krótkotrwałe i nieodpłatne. Niezależnie od prawa odstąpienia Użytkownik może zakończyć korzystanie z nich w każdej chwili zgodnie z pkt 4.3.*

5. Warunki techniczne i bezpieczeństwo

5.1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca HTML5, CSS3, JavaScript i szyfrowane połączenia HTTPS oraz, w przypadku formularza, aktywny adres e-mail lub numer telefonu umożliwiający kontakt.

5.2. Wyłączenie JavaScript, plików cookies lub niektórych funkcji przeglądarki może ograniczyć działanie Serwisu. Opcjonalne pliki cookies nie są warunkiem korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.

5.3. Korzystanie z usług internetowych wiąże się z typowymi zagrożeniami, w szczególności możliwością działania złośliwego oprogramowania, prób wyłudzenia danych, nieuprawnionego dostępu do urządzenia lub przechwycenia danych w niezabezpieczonej sieci. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania, narzędzi ochronnych i zaufanego połączenia.

5.4. Usługodawca stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne oraz może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu, gdy jest to konieczne ze względów technicznych, bezpieczeństwa, konserwacji, usunięcia awarii albo wykonania obowiązków prawnych. W miarę możliwości planowane przerwy będą ograniczane i komunikowane.

6. Zasady korzystania z Serwisu

6.1. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem praw Usługodawcy i osób trzecich.

6.2. Zakazane jest w szczególności:

a) przekazywanie treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, obraźliwych, wprowadzających w błąd, zawierających cudze dane podane bez podstawy prawnej lub złośliwy kod;

b) podszywanie się pod inną osobę, podawanie nieprawdziwych danych kontaktowych albo wykorzystywanie Serwisu do spamu lub niezamówionej komunikacji;

c) podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu, obchodzenia zabezpieczeń, zakłócania działania Serwisu, automatycznego pobierania treści w sposób nadmiernie obciążający infrastrukturę lub testowania podatności bez zgody Usługodawcy;

d) wykorzystywanie Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub mogący naruszyć bezpieczeństwo innych Użytkowników.

6.3. Usługodawca może zablokować obsługę konkretnego zgłoszenia lub ograniczyć dostęp w zakresie niezbędnym do ochrony Serwisu i innych osób, jeżeli stwierdzi naruszenie pkt 6.2. Działanie takie nie narusza praw Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

7. Odpowiedzialność

7.1. Usługodawca odpowiada za świadczenie usług zgodnie z Regulaminem i bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

7.2. Usługodawca nie odpowiada za skutki wynikające wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności z użycia nieaktualnego lub zainfekowanego urządzenia, podania błędnych danych, naruszenia Regulaminu albo wykorzystania treści Serwisu niezgodnie z ich przeznaczeniem.

7.3. Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych serwisów. Usługodawca nie kontroluje ich bieżącej treści ani zasad działania i nie odpowiada za ich dostępność, chyba że odpowiedzialność taka wynika z przepisów prawa. Przed skorzystaniem z serwisu zewnętrznego Użytkownik powinien zapoznać się z jego regulaminem i polityką prywatności.

7.4. Usługodawca nie odpowiada za przerwy lub nieprawidłowości spowodowane zdarzeniami pozostającymi poza jego rozsądną kontrolą, w tym awarią operatora telekomunikacyjnego, dostawcy hostingu lub energii, jeżeli dochował należytej staranności w wyborze dostawców i reakcji na zdarzenie.

7.5. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można wyłączyć, w szczególności odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie, ani praw przysługujących Konsumentowi.

8. Prawa własności intelektualnej

8.1. Serwis i udostępniane w nim treści, w tym teksty, zdjęcia, wizualizacje, rzuty, grafiki, układ, oznaczenia i bazy danych, mogą podlegać ochronie prawnej. Prawa do nich przysługują Usługodawcy albo innym uprawnionym podmiotom.

8.2. Użytkownik może korzystać z treści w zakresie własnego, zgodnego z prawem użytku, w tym zapisać lub wydrukować materiały w celu zapoznania się z ofertą. Bez uprzedniej zgody uprawnionego nie wolno wykorzystywać ich komercyjnie, rozpowszechniać, modyfikować, usuwać oznaczeń prawnych ani tworzyć na ich podstawie materiałów w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek lub inne ustawowe uprawnienia.

8.3. Zwykłe zamieszczenie odnośnika do strony głównej Serwisu jest dozwolone, o ile nie wprowadza w błąd co do źródła treści, współpracy lub poparcia Usługodawcy i nie narusza prawa.

9. Dane osobowe, profilowanie i pliki cookies

9.1. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym danych przekazywanych w formularzu kontaktowym, oraz informacje o prawach osób, których dane dotyczą, określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

9.2. Zasady korzystania z plików cookies i podobnych technologii, w tym analityki, reklamy dopasowanej i profilowania, opisuje Polityka prywatności. Technologie opcjonalne są uruchamiane zgodnie z wyborem Użytkownika dokonanym w mechanizmie zarządzania zgodami.

9.3. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub wycofać zgodę na opcjonalne pliki cookies za pomocą ustawień dostępnych w Serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem.

10. Reklamacje

10.1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub usług można składać:

a) pocztą na adres: Moje Bielany 3 sp. z o.o., ul. Wólczyńska 133, 01-919 Warszawa;

b) pocztą elektroniczną na adres: sprzedaz@mojebielany.com.

10.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi, opis problemu, a w miarę możliwości datę jego wystąpienia i informacje pomocne w odtworzeniu błędu. Podanie danych wykraczających poza zakres potrzebny do rozpatrzenia reklamacji nie jest wymagane.

10.3. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga uzupełnienia informacji, Usługodawca zwróci się o ich przekazanie. Brak danych kontaktowych może uniemożliwić doręczenie odpowiedzi, ale nie pozbawia Użytkownika możliwości dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

10.4. Usługodawca rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujący przepis przewiduje krótszy termin. Odpowiedź zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną, stosownie do sposobu kontaktu i obowiązujących przepisów.

11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

11.1. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli spełnione są warunki przewidziane prawem.

11.2. Informacje o dostępnych procedurach i podmiotach uprawnionych są dostępne w serwisie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem polubowne.uokik.gov.pl oraz u miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.

11.3. Skorzystanie z postępowania pozasądowego jest dobrowolne i nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.

12. Zmiany Regulaminu

12.1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, w szczególności w razie zmiany prawa, decyzji organu, zakresu lub sposobu świadczenia usług, wymagań technicznych, danych Usługodawcy albo potrzeby zwiększenia bezpieczeństwa lub usunięcia niejasności.

12.2. Nowa wersja Regulaminu zostanie opublikowana w Serwisie wraz z datą wejścia w życie. Jeżeli zmiana dotyczy usługi o charakterze ciągłym i Usługodawca posiada dane kontaktowe Użytkownika, informacja o zmianie zostanie przekazana na trwałym nośniku z odpowiednim wyprzedzeniem.

12.3. Zmiany nie naruszają praw nabytych ani nie wywołują skutków wstecznych, chyba że obowiązek ich zastosowania wynika z prawa. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może zakończyć korzystanie z Serwisu przed ich wejściem w życie.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Do Regulaminu i umów o świadczenie usług drogą elektroniczną stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących Konsumenta, które znajdują zastosowanie niezależnie od wyboru prawa.

13.2. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W relacjach z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem ani osobą objętą ochroną konsumencką właściwy miejscowo będzie sąd siedziby Usługodawcy, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

13.3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce nieważnego postanowienia stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

13.4. Regulamin wchodzi w życie 14.10.2026