Polityka prywatności i plików cookies – Moje Bielany 3

Niniejsza Polityka wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych osób zainteresowanych inwestycją „Moje Bielany 3", w szczególności kontaktujących się z nami za pośrednictwem serwisu mojebielany.com („Serwis"), w Biurze Sprzedaży, telefonicznie, e-mailem lub przez serwisy ogłoszeniowe, a także osób korzystających z Serwisu i otrzymujących informacje marketingowe. Część dotycząca cookies odnosi się do Serwisu.

1. ADMINISTRATOR DANYCH I DANE KONTAKTOWE

Administratorem danych osobowych jest spółka pod firmą „Moje Bielany 3" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Wólczyńskiej 133, 01-919 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000915652, NIP 5272967316, REGON 389676664, kapitał zakładowy w wysokości 2 075 000,00 zł („Administrator").

Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem e-mail: t.mirkowski@cemat70.com lub listownie na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych".

W sprawach dotyczących danych osobowych można też kontaktować się z Administratorem: sprzedaz@mojebielany.com, tel. +48 22 835 18 40.

W obsłudze procesu sprzedaży, formularzy i kontaktów z osobami zainteresowanymi inwestycją Administrator korzysta z usług REDNET Partners sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 50, 02-255 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275179, NIP: 6321921474.

W zakresie prowadzonej przez „Moje Bielany 3" sp. z o.o. obsługi zapytań, sprzedaży i marketingu własnego inwestycji administratorem danych jest „Moje Bielany 3" sp. z o.o.

REDNET Partners sp. z o.o. działa jako podmiot przetwarzający wyłącznie w takim zakresie, w jakim przetwarza dane na udokumentowane polecenie Administratora i na podstawie umowy powierzenia zgodnej z art. 28 RODO. Role pozostałych dostawców i podmiotów ustala się osobno według rzeczywistego zakresu ich działań.

2. JAKIE DANE MOŻEMY PRZETWARZAĆ

W zależności od kanału kontaktu i celów przetwarzania mogą być wykorzystywane:

- dane podane przez użytkownika – w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść zapytania, preferencje dotyczące mieszkania i inne informacje przekazane w formularzu lub podczas kontaktu;
- dane otrzymane z serwisów ogłoszeniowych – jeżeli użytkownik wysłał zapytanie przez serwis Otodom, rynekpierwotny.pl lub tabelaofert.pl, otrzymujemy od tego serwisu imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i treść zapytania;
- dane dotyczące kontaktu i relacji sprzedażowej – m.in. historia korespondencji, ustalenia ze spotkań i rozmów, wybrane oferty, status zapytania oraz informacje potrzebne do przedstawienia odpowiedniej oferty;
- informacje o zgodach marketingowych – zakres, identyfikator i wersja tekstu, data i sposób udzielenia, potwierdzenia i wycofania, źródło pozyskania; przy czynnościach elektronicznych także niezbędne dane

techniczne, np. adres IP i parametry przeglądarki, oraz informacje o udostępnieniu właściwej klauzuli informacyjnej;

- dane techniczne i dane o aktywności w Serwisie – m.in. adres IP, identyfikatory cookies i podobnych technologii, rodzaj urządzenia, system operacyjny i przeglądarka, przybliżona lokalizacja ustalana na podstawie adresu IP, data i czas wizyty, odwiedzane podstrony, kliknięcia, źródło wejścia i zdarzenia związane z kampanią reklamową;

- dane utworzone w wyniku profilowania – np. przypisanie do kategorii zainteresowania określonym typem mieszkania, ocenę zainteresowania ofertą lub kampanią oraz grupę odbiorców reklamy.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

3.1. Odpowiedź na zapytanie i działania przed zawarciem umowy

Dane są przetwarzane w celu obsługi zapytania, przedstawienia informacji o inwestycji, udzielenia odpowiedzi i podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przy zapytaniach ogólnych podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze korespondencji i kontaktów. Dotyczy to również zapytań otrzymanych z portali ogłoszeniowych, w zakresie niezbędnym do odpowiedzi.

Kontakt w celu odpowiedzi na konkretne zapytanie i przedstawienia żądanej oferty nie wymaga odrębnej zgody marketingowej. Dalsze działania marketingowe za pośrednictwem e-maila, połączeń telefonicznych lub SMS są prowadzone wyłącznie po uzyskaniu właściwej zgody na dany kanał komunikacji.

3.2. Marketing bezpośredni własnych produktów i usług

Administrator może przetwarzać dane kontaktowe i informacje o zainteresowaniu ofertą w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest informowanie o inwestycji i dostępnej ofercie oraz prowadzenie działań sprzedażowych.

Przesyłanie informacji handlowych e-mailem i SMS-em oraz marketingowy kontakt telefoniczny następują wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, dobrowolnej zgody na odpowiedni kanał komunikacji wymaganej przez art. 398 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej. Zgody na marketing e-mailowy, marketing telefoniczny i SMS oraz oferty firm współpracujących są zbierane odrębnie; nie są warunkiem otrzymania odpowiedzi na zapytanie.

Zgodę można udzielić na stronie, na tablecie, na papierze albo u doradcy – zgodnie z procedurą umożliwiającą zapisanie jej treści, wersji, daty i źródła. Jeżeli zgodę przyjęto ustnie i procedura CRM przewiduje potwierdzenie linkiem e-mail, marketing nie rozpoczyna się przed tym potwierdzeniem. Klient może wycofać zgodę równie łatwo, jak ją wyraził: przez link „Rezygnuję” w wiadomości marketingowej lub kontakt z Administratorem. Zgoda pozostaje niezależna od dyspozycji obsługi konkretnego zapytania.

3.3. Analityka, pomiar skuteczności kampanii i rozwój Serwisu

Po uzyskaniu zgody na cookies analityczne Administrator może analizować sposób korzystania z Serwisu, mierzyć ruch, źródła wizyt, konwersje i skuteczność kampanii oraz ulepszać Serwis. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a przechowywanie informacji na urządzeniu lub uzyskiwanie do nich dostępu odbywa się zgodnie z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

3.4. Reklama spersonalizowana i profilowanie internetowe

Po uzyskaniu zgody na cookies marketingowe Administrator może korzystać z Google Ads i narzędzi Meta w celu pomiaru konwersji, tworzenia grup odbiorców, prowadzenia remarketingu oraz wyświetlania reklam dopasowanych do prawdopodobnych zainteresowań użytkownika. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a użycie cookies i podobnych technologii odbywa się zgodnie z art. 399 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

3.5. Dopasowanie oferty i profilowanie w systemie obsługi klientów

Dane przekazane w zapytaniu oraz informacje z dalszego kontaktu mogą być analizowane przez upoważnione osoby w celu określenia zainteresowania ofertą i dopasowania propozycji do zadeklarowanych potrzeb, np. lokalizacji, metrażu, liczby pokoi lub budżetu. W zakresie w jakim odbywa się to na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest sprawna obsługa osób zainteresowanych inwestycją i przedstawienie adekwatnej oferty. Użytkownik może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Jeżeli działania te stanowią profilowanie w rozumieniu RODO, osobie przysługuje prawo sprzeciwu, z uwzględnieniem zasad określonych w art. 21 RODO.

3.6. Roszczenia, obowiązki prawne i bezpieczeństwo

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane mogą być również przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, w tym ochrony stron do potwierdzania i wycofywania zgód przed działaniem automatów (usługa Cloudflare Turnstile, która analizuje m.in. adres IP i parametry przeglądarki) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3.7. Oferty firm współpracujących

Na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) Administrator może przesyłać informacje o ofertach i promocjach firm współpracujących wskazanych w treści tej zgody: FineTech Construction Sp. z o.o., Tremend Sp. z o.o., RedNet Dom Sp. z o.o. oraz wskazana w zgodzie Kancelaria Notarialna. Informacje wysyła wyłącznie „Moje Bielany 3” sp. z o.o., kanałami, na które osoba wyraziła także odrębną zgodę marketingową (e-mail, połączenia telefoniczne, SMS), wymaganą przez art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej. Dane nie są przekazywane tym firmom w celu prowadzenia ich własnego marketingu. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

4. PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE

Administrator będzie profilował użytkowników w zakresie potrzebnym do dopasowania informacji o ofercie do ich potrzeb oraz w celu personalizacji reklam. Profilowanie może opierać się na danych przekazanych w formularzu kontaktowym i podczas kontaktów z zespołem sprzedaży, w szczególności na informacjach dotyczących preferowanej lokalizacji, powierzchni, liczby pokoi i budżetu. Po uzyskaniu wymaganych zgód profilowanie reklamowe może również obejmować dane o aktywności użytkowników w Serwisie, takich jak odwiedzane podstrony, kliknięcia, źródło kampanii, czas i częstotliwość wizyt oraz identyfikatory reklamowe. Profilowanie będzie realizowane na podstawach prawnych wskazanych w niniejszej Polityce.

Stosowana logika może polegać na przypisywaniu użytkownika do kategorii zainteresowania określonym typem oferty lub do grupy odbiorców reklamy na podstawie wskazanych preferencji i aktywności. Skutkiem profilowania może być przedstawienie bardziej dopasowanej propozycji mieszkania, kontakt dotyczący podobnej oferty albo wyświetlenie reklamy inwestycji w serwisach Google lub Meta.

Administrator nie podejmuje wobec użytkownika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały. Profilowanie nie decyduje automatycznie o możliwości zawarcia umowy, rezerwacji lokalu, cenie mieszkania ani zdolności kredytowej.

Brak zgody na cookies analityczne lub marketingowe oznacza, że Administrator nie będzie prowadził profilowania opartego na opcjonalnych technologiach śledzących w Serwisie. Użytkownik nadal może korzystać z Serwisu i przesłać zapytanie.

5. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak informacji niezbędnych do obsługi zapytania może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi. Podanie danych niezbędnych do zawarcia lub realizacji umowy może być wymagane umownie lub prawnie. Brak zgody marketingowej lub zgody na opcjonalne cookies nie wpływa na możliwość otrzymania odpowiedzi na zapytanie lub prowadzenia działań zmierzających do zawarcia umowy.

6. ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być ujawniane podmiotom wspierającym Administratora, wyłącznie w niezbędnym zakresie:

- REDNET Partners sp. z o.o. – w zakresie obsługi sprzedaży, formularzy i kontaktów z klientami;
- dostawcom hostingu i infrastruktury IT, poczty elektronicznej, systemu do obsługi klientów (Klucz CRM) i narzędzi do obsługi zgód, w tym Amazon Web Services EMEA SARL (serwery w Irlandii i wysyłka wiadomości e-mail z systemu CRM) oraz Cloudflare, Inc. (przesyłanie ruchu do systemu Klucz CRM i ochrona przed automatami i DDoS);
- podmiotom zapewniającym obsługę techniczną Serwisu oraz usługi marketingowe i analityczne;
- Google Ireland Limited i Meta Platforms Ireland Limited – jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na odpowiednie technologie analityczne lub marketingowe;
- doradcom prawnym, podatkowym, księgowym, audytorom i innym profesjonalnym doradcom;
- organom publicznym i innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie prawa.

Zależnie od konkretnej usługi Google i Meta mogą przetwarzać dane jako podmioty przetwarzające, odbiorcy danych albo odrębni administratorzy w zakresie celów określonych w warunkach ich usług i politykach prywatności. Więcej informacji: Polityka prywatności Google oraz Polityka prywatności Meta.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych, w szczególności Google, Meta, Amazon Web Services i Cloudflare, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do Stanów Zjednoczonych. Dane w systemie CRM są przechowywane w Irlandii; dostęp spoza EOG jest możliwy np. w

ramach obsługi technicznej. Transfer może odbywać się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, w tym w ramach EU–US Data Privacy Framework w odniesieniu do certyfikowanych organizacji albo na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i dodatkowych zabezpieczeń.

Informacje o stosowanych mechanizmach transferu są dostępne na stronach dostawców: Google – transfery międzynarodowe oraz Meta – Data Privacy Framework. Użytkownik może również zwrócić się do Administratora o informacje dotyczące zabezpieczeń transferu.

8. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- dane służące obsłudze zapytania i przedstawieniu oferty – przez czas potrzebny do obsługi sprawy, co do zasady nie dłużej niż 2 lata od ostatniego istotnego kontaktu; dłuższy okres może wynikać z udokumentowanych negocjacji, obowiązków prawnych lub konieczności ustalenia, dochodzenia bądź obrony roszczeń;

- dane wykorzystywane do marketingu bezpośredniego i profilowania w CRM – do wniesienia sprzeciwu, wycofania zgody na dany kanał lub ustania celu, co do zasady nie dłużej niż 2 lata od ostatniej aktywnej interakcji; informacje potrzebne do respektowania sprzeciwu mogą być przechowywane w minimalnym zakresie dłużej;

- dane związane z cookies i podobnymi technologiami – przez okres wskazany w ustawieniach cookies i poniższej tabeli, nie dłużej niż wymaga tego dany cel;

- dowody udzielenia, zmiany, potwierdzenia lub wycofania zgód – przez okres niezbędny do wykazania zgodności działań z prawem oraz, gdy jest to uzasadnione, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, na zasadach określonych w przyjętej polityce retencji;

- jeżeli dojdzie do zawarcia umowy – przez okres jej wykonywania, realizacji obowiązków prawnych oraz do upływu właściwych okresów przedawnienia roszczeń.

9. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Na zasadach określonych w RODO użytkownik ma prawo:

- żądać dostępu do danych i otrzymania ich kopii;

- żądać sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;

- żądać przeniesienia danych, jeżeli podstawą jest zgoda lub umowa, a przetwarzanie jest zautomatyzowane;

- wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania; wycofanie jest możliwe m.in. przez link „Rezygnuję” w wiadomości marketingowej albo przez kontakt z Administratorem;

- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika;

- wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania; po wniesieniu sprzeciwu dane nie będą już przetwarzane w tym celu;

- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

W celu wykonania praw można skontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem **t.mirkowski@cemat70.com**, z Administratorem pod adresem sprzedaz@mojebielany.com lub wysłać żądanie na adres siedziby Administratora.

10. COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Cookies to niewielkie informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika. Serwis może również korzystać z podobnych technologii, takich jak pamięć lokalna przeglądarki, identyfikatory reklamowe, piksele, tagi i identyfikatory kliknięć. Niektóre z tych informacji, samodzielnie lub w połączeniu z innymi danymi, mogą stanowić dane osobowe.

10.1. Kategorie technologii

- niezbędne – konieczne do prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu oraz zapamiętania wyborów dotyczących cookies; nie wymagają zgody;
- analityczne – służą do pomiaru ruchu, źródeł wizyt, sposobu korzystania z Serwisu i skuteczności działań; są uruchamiane po uzyskaniu zgody;
- marketingowe – służą do pomiaru konwersji, tworzenia grup odbiorców, remarketingu, profilowania i wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań; są uruchamiane po uzyskaniu zgody.

10.2. Wykorzystywane narzędzia i identyfikatory

Aktualna pełna lista technologii, ich dostawców, celów i okresów działania jest dostępna przed wyrażeniem zgody oraz w każdej chwili w funkcji „Ustawienia cookies” w Serwisie. W szczególności mogą być wykorzystywane następujące identyfikatory:

Narzędzie / identyfikatory	Kategoria i zastosowanie	Dostawca	Maksymalny okres
Ustawienia_cookies	Niezbędne – zapamiętanie wyborów użytkownika dotyczących cookies.	Moje Bielany 3 sp. z o.o. / dostawca narzędzia zgód	12 miesięcy
Google Analytics 4: _ga, _ga_<ID>; ewentualnie _gid	Analityczne – rozróżnianie użytkowników i sesji, statystyki ruchu i pomiar korzystania z Serwisu.	Google Ireland Limited	do 2 lat; _gid – 24 godziny
Google Ads: _gcl_au; gclid i powiązane identyfikatory kliknięcia	Marketingowe – pomiar konwersji, przypisanie kliknięcia do kampanii, remarketing i personalizacja reklam. gclid jest identyfikatorem w adresie URL, a nie nazwą cookie.	Google Ireland Limited	zwykle do 3 miesięcy; zgodnie z ustawieniami dostawcy

Narzędzie / identyfikatory	Kategoria i zastosowanie	Dostawca	Maksymalny okres
Meta Pixel: _fbp, _fbc i powiązane identyfikatory	Marketingowe – pomiar konwersji, tworzenie grup odbiorców, remarketing i personalizacja reklam.	Meta Platforms Ireland Limited	zwykle do 3 miesięcy
Technologie Google/DoubleClick lub Meta uruchamiane w zależności od konfiguracji kampanii	Analityczne lub marketingowe – wyłącznie zgodnie z wyborem użytkownika. Dokładne nazwy i okresy są pokazywane w „Ustawieniach cookies”.	Google Ireland Limited lub Meta Platforms Ireland Limited	zgodnie z informacją w ustawieniach cookies, nie dłużej niż wymaga cel

Parametry Google Consent Mode, w tym analytics_storage, ad_storage, ad_user_data i ad_personalization, są sygnałami określającymi stan zgody, a nie nazwami cookies. Przed dokonaniem wyboru przez użytkownika parametry dotyczące analityki, reklamy i personalizacji pozostają w stanie „odmowa” (denied). Meta Pixel nie jest uruchamiany przed uzyskaniem zgody marketingowej.

10.3. Zarządzanie zgodą

Przed uzyskaniem zgody w Serwisie działają wyłącznie technologie niezbędne. Przy pierwszej wizycie użytkownik może zaakceptować wszystkie opcjonalne technologie, odrzucić je wszystkie albo dokonać wyboru poszczególnych kategorii. Opcjonalne technologie nie są domyślnie zaznaczone, a brak działania lub zamknięcie komunikatu nie oznacza zgody.

Zgodę można w dowolnym momencie wycofać lub zmienić za pomocą funkcji „Ustawienia cookies” dostępnej w Serwisie. Wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej udzielenie. Zmiana nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

Użytkownik może również ograniczyć cookies w ustawieniach przeglądarki. Ustawienia przeglądarki nie zawsze zastępują jednak wybór dokonany w narzędziu zgód. Ograniczenie technologii niezbędnych może wpłynąć na działanie niektórych funkcji Serwisu.

11. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności ogranicza dostęp do danych do upoważnionych osób i podmiotów, wymaga zachowania poufności oraz stosowania odpowiednich zabezpieczeń przez podmioty przetwarzające dane w jego imieniu.

12. ZMIANY POLITYKI

Polityka może być aktualizowana, w szczególności w razie zmiany przepisów, sposobu działania Serwisu, procesu obsługi klientów, zakresu profilowania lub wykorzystywanych narzędzi. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie i udostępniana klientom we wszystkich kanałach kontaktu. Administrator zachowuje możliwość odtworzenia wcześniejszych wersji. Jeżeli zmiana zakresu przetwarzania wymaga nowej zgody, jest ona pozyskiwana przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 27.10.2026.

Moje Bielany 3 sp. z o.o.
ul. Wólczyńska 133
01-919 Warszawa
tel. +48 22 835 18 40

NIP 5272967316
Regon 389676664
KRS 0000915652